

Voraussetzung:

- Heizstab ist angeschlossen und mit dem Netzwerk (LAN) verbunden.
- Firmwareversion ab 4.4.0

1. Unter **INSTALLER** → **Experte** kann die Unterstützung des SMA Sunny Home Managers aktiviert werden.

Special Control Input Values		
SMA Sunny Home Manager (UDP)	off -> disabled	ENABLE

2. **ASKOHEAT+** **RESET durchführen** (Entweder über Webseite oder als Kommando: <http://askoheat.local/reset>)

Device Info		VIEW FULLSTATUS JSON
Date and Time	Tue, 2023-10-03 08:01:13	UTC+1h DISABLE SUMMERTIME
Hardware Version	HW 1.3 -> app0	RESET
Software Version	4.5.8	CHECK UPDATE

3. Der Kommunikations-Flow ist hier dann gut zu sehen:

K5485: Energymanager	NOT CONNECTED	
SMA Sunny Home Manager (SEMP)	CONNECTED VIA UDP - CONSUMPTION	19:00:48: IP: 192.168.1.128 ID: SMA SNr: 3008818454 / 19:00:48: GRID POWER = 164 WATT

Nach Aktivierung ist der **ASKOHEAT+** als UPnP-Gerät sichtbar und wird automatisch mit einem erreichbaren Sunny Home Manager einen Verbindungsversuch starten.

Notwendige Schritte zur Bestätigung der Verbindung am Sunny Home Manager führen Sie bitte gemäß der Hersteller-Anleitung durch.

Ist eine Paarung erfolgreich durchgeführt, werden Steuerbefehle vom Sunny Home Manager entgegengenommen und der **ASKOHEAT+** gemäß der Energiezuteilung aktiviert bzw. deaktiviert.

Hinweis:

Komfortprogramme (Mindesttemperatur, Niedrig-Tarif, Legionellen Schutz, ...) können parallel genutzt werden!

WICHTIGER HINWEIS:

Der **ASKOHEAT+** hat keinerlei Verbindung zum Sunny Home Manager 2.0 um dann im Sunny Portal als Gerät angezeigt zu werden!

Hintergrund: SEMP unterstützt ein dynamisches Gerät, wie den **ASKOHEAT+**, nicht.

Support

E-Mail und Telefon

- support@askoma.com
- +41 62 958 70 99

Support via Fernwartung

- Mit Teamviewer
<https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe> > herunterladen (falls nicht schon installiert) öffnen, uns anrufen, die Benutzer ID und Kennwort durchgeben.
- Mit Anydesk
<https://anydesk.com/de/downloads/windows> > herunterladen (falls nicht schon installiert) öffnen, uns anrufen, die Benutzer ID durchgeben und die Anforderung annehmen.

Supportzeiten

Montag bis Donnerstag:

07.00 - 11.45 Uhr

13.00 - 16.15 Uhr

Freitag:

09.00 - 11.45 Uhr

13.00 - 15.45 Uhr