

Voraussetzung:

- SENE.Home V2 / V2.1 und SENE.Home V3 hybrid / hybrid duo
- V4 wird auf Seite SENE noch nicht unterstützt
- Heizstab ist angeschlossen und mit dem Netzwerk (LAN) verbunden.
- Firmwareversion ab 4.4.0

Hinweis:

Am SENE System kann nur ein **ASKOHEAT+** gekoppelt werden. Jeder weitere wird Heizstab intern mit der Kaskadierfunktion verbunden (siehe Bedienungsanleitung).

## 1. Einstellungen am **ASKOHEAT+**

Alle Einstellungen erfolgen über. **INSTALLER** ▾ → **Experte** → **SETUP PAGE 4**

Zunächst muss SENE.Home aktiviert werden, dazu den Haken setzen.

Anschließend wird die lokale IP-Adresse des SENE.Home eingegeben. Diese finden Sie auf dem Gerätedisplay des SENE.Home Systems.

Der Port ist bereits auf 4424 eingestellt und muss nicht angepasst werden.

	Value	Function
<b>SENEC V2/V3</b>		
Enable SENE V2/V3 Connection	<input checked="" type="checkbox"/>	
IP Address	<input type="text" value="x.x.x.x"/>	(default 0.0.0.0 = unused)
Port	<input type="text" value="4424"/>	(default 4424)
<b>START REGISTRATION</b>	After pressing, the old token will be deleted and you have to confirm the pending registration at <a href="http://www.mein-senec.de">www.mein-senec.de</a> again!	<b>REGISTRATION</b>

Klicken Sie auf REGISTRIEREN. Der **ASKOHEAT+** sendet daraufhin automatisch die Anfrage an das SENE.Home Portal.

Hinweis:

Nach dem Drücken wird der alte Token gelöscht und Sie müssen die anstehende Registrierung unter [www.mein-senec.de](http://www.mein-senec.de) erneut bestätigen!

## 2. Freigabe der Registrierung auf [mein-senec.de](https://mein-senec.de)

Es wird empfohlen, dem SENEK-Speicher eine statische IP-Adresse zuzuweisen. Die statische IP-Adresse kann in den Router-Einstellungen erstellt werden.

1. In [mein-senec.de](https://mein-senec.de) als Endkunde einloggen. In der Installateur-Ansicht kann die Kopplung nicht bestätigt werden.
2. In der linken Spalte den Menüpunkt "OpenAPI" auswählen.

The screenshot shows the SENEK user interface. The top navigation bar includes the SENEK logo, the user name 'Max Mustermann', and icons for account management. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Meine Anlagen', 'SENEC.Home V3 hybrid (M)', 'Mein Status', 'Autarkie', 'Akku', 'Statistische Daten', 'Dokumente', 'Technische Daten', 'Zusatzpakete', 'Service', 'Zählerstandeingabe', 'Sprachassistent', 'OpenAPI' (highlighted with a red box), 'Impressum', and 'Datenschutz'. The main content area is titled 'Mein Status' and displays several status cards: 'Selbst erzeugter Strom', 'Akku Füllstand', 'Mein Hausverbrauch', 'Akku-Beladung', 'Netzstrom-Bezug', 'Akku-Entnahme', and 'Netzstrom-Einspeisung'. Each card shows a momentary value and a daily value, all currently at 0.00 kW or kWh.

Im Falle das die OpenAPI nicht erscheint bitte mit dem SENEK Kundendienst kontakt aufnehmen.

## 3. In der Spalte "Aktion" den Haken anklicken.

The screenshot shows the 'SENEC.OpenAPI' interface. It includes a sidebar with the same menu as the previous screenshot. The main content area displays a list of connected devices. Below the introductory text, there is a table with the following columns: 'Gerät', 'Hersteller', 'Datum', and 'Aktion'. The 'Aktion' column contains a checkbox that is checked and highlighted with a red box. A tooltip 'Gerät akzeptieren' is visible next to the checkbox.

Gerät	Hersteller	Datum	Aktion
Name des Geräts	Name des Herstellers	28.05.2021	<input checked="" type="checkbox"/>

Das Peripheriegerät wurde akzeptiert. SENEK-Speicher und Peripheriegerät sind nun gekoppelt.

### 3. Warten bis zur Verbindung (**ASKOHEAT+**)

Nach der Freigabe kann es einige Minuten dauern, bis eine Verbindung hergestellt ist.

Im Status-Bereich kann diese Verbindung überwacht werden.

STATUS		
Date and Time	Wed, 2023-06-14 14:35:04	
Status of Communication with SENEK V2/V3	CONNECTED FEEDIN -> HEATING	14:35:03: GRID POWER = -1378

Folgende Stati werden angezeigt:

NOT CONNECTED Verbindung	nicht aktiviert, keine
NOT CONNECTED *** ERROR *** TIMEOUT	keine Verbindung, falsche Einstellungen
CONNECTED *** ERROR *** ACTIVATION PENDING	Registrierung angefragt, Aktivierung auf <a href="http://www.mein.senec.de">www.mein.senec.de</a> steht noch aus
CONNECTED *** ERROR *** INCORRECT TOKEN	Alte Aktivierung ist hinterlegt, diese auf <a href="http://www.mein.senec.de">www.mein.senec.de</a> löschen und neu registrieren
CONNECTED TIMEOUT	Kommunikationsstörung, sollte das länger anhalten, ist die Netzwerk- und Internet-Verbindung zu prüfen
CONNECTED -> HEATING	Überschussenergie vorhanden, ist <b>ASKOHEAT+</b> aktiviert

CONNECTED -> FEEDIN

Überschussenergie  
vorhanden (Einspeisung,  
jedoch wird nicht geheizt)

CONNECTED

Aktuell keine  
Überschussenergie  
vorhanden

## Support

### E-Mail und Telefon

- [support@askoma.com](mailto:support@askoma.com)
- +41 62 958 70 99

### Support via Fernwartung

- Mit Teamviewer  
<https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe> >  
herunterladen (falls nicht schon installiert) öffnen, uns anrufen, die  
Benutzer ID und Kennwort durchgeben.
- Mit Anydesk  
<https://anydesk.com/de/downloads/windows> > herunterladen (falls  
nicht schon installiert) öffnen, uns anrufen, die Benutzer ID durchgeben  
und die Anforderung annehmen.

### Supportzeiten

Montag bis Donnerstag:

07.00 - 11.45 Uhr

13.00 - 16.15 Uhr

Freitag:

09.00 - 11.45 Uhr

13.00 - 15.45 Uhr