Voraussetzung:

Wechselrichter SUN2000-10ktl-m1mit dem WLAN-FE-10 Dongle zwingend.
Heizstab ist angeschlossen und mit dem Netzwerk (LAN) verbunden.
Firmwareversion ab 4.5.0

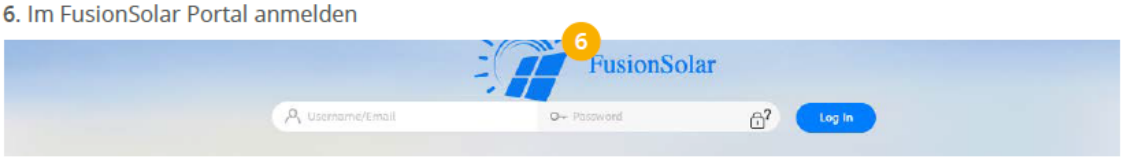
Am Wechselrichter Die Einstellung MODBUS-TCP aktivieren.

Modbus TCP Kommunikation im FusionSolar Portal aktivieren

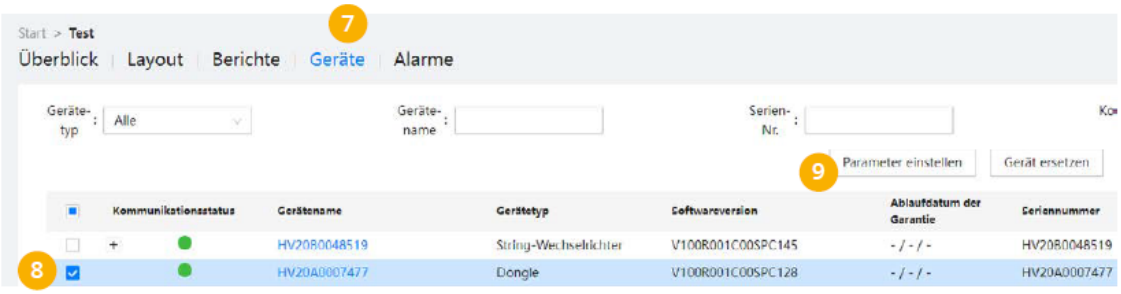
Mit der SmartDongle Software xxSPC**133** oder höher können Energiemanagementsysteme den Wechselrichter SUN2000 über Modbus steuern (read und write). Dieser ist standardmässig geschlossen und muss für die Kommunikation mit Askoheat+ geöffnet werden.

SDongle für die Kommunikation öffnen

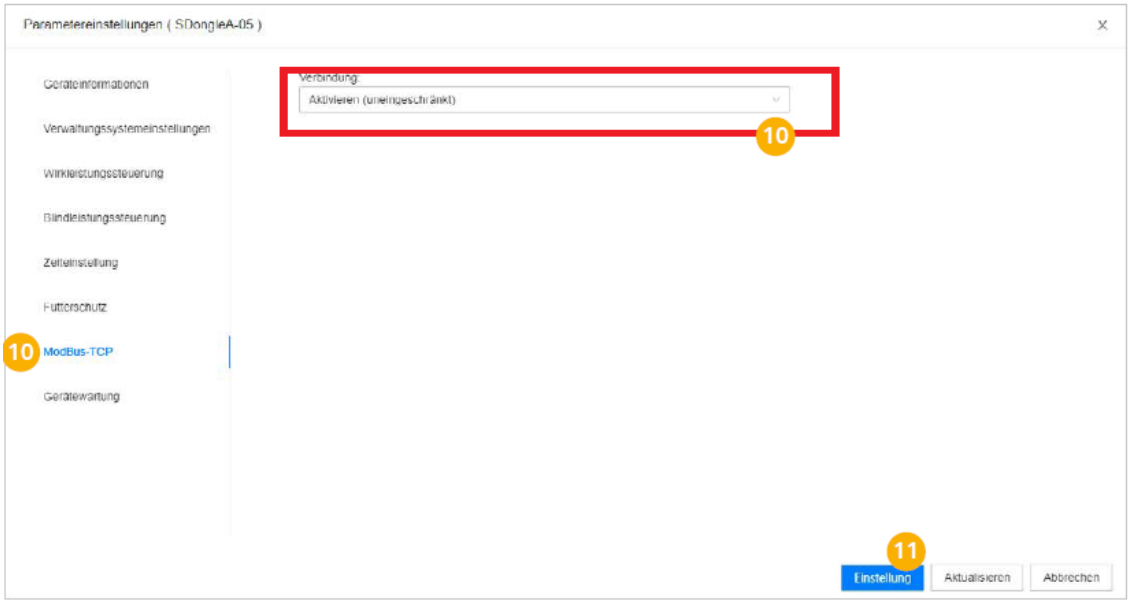
6. Im FusionSolar Portal anmelden



7. Anlage auswählen und zum Register "Geräte" wechseln.
8. SDongle auswählen.
9. "Parameter einstellen" auswählen.

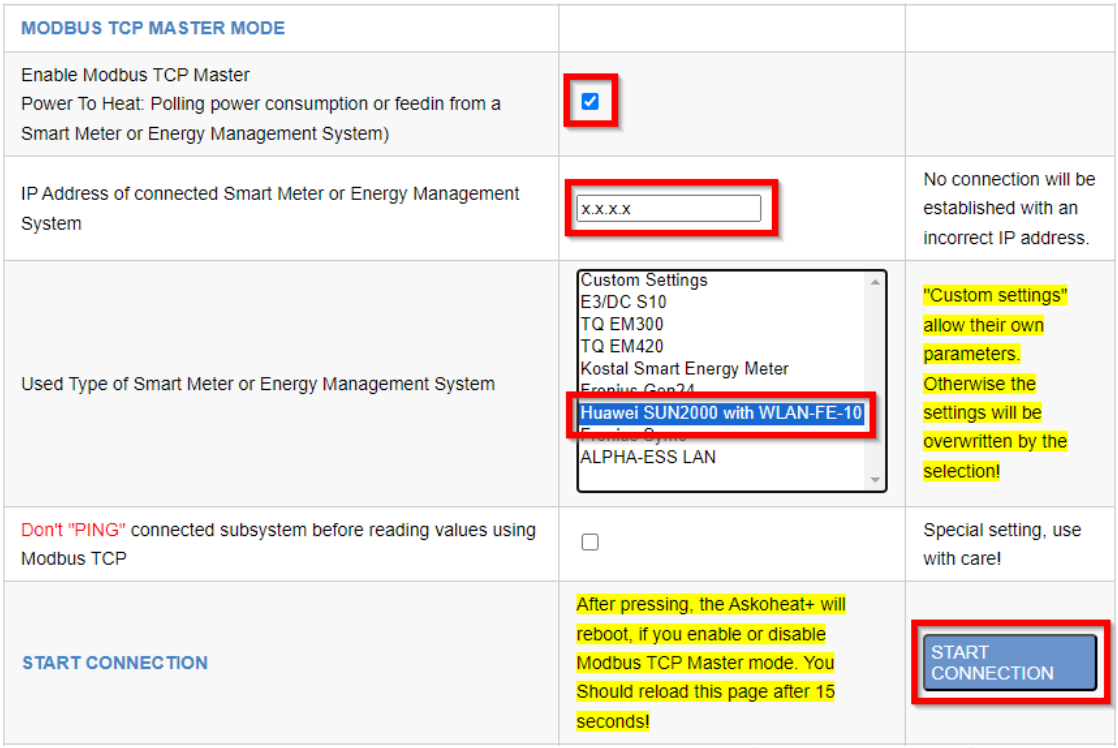


10. Im Register "ModBus-TCP" unter dem Punkt "Verbindung" > **"Aktivieren (uneingeschränkt)"** einstellen.
11. Auf den Button "Einstellung" klicken, um zu speichern.



*Am **ASKO**HEAT + sind folgende Einstellungen nötig:*

INSTALLER → Experte → SETUP PAGE 3



Änderungen werden erst wirksam, wenn auf SAVE CHANGES *geklickt wird.*

Support

E-Mail und Telefon

- *support@askoma.com*
- *+41 62 958 70 99*

Support via Fernwartung

- *Mit Teamviewer https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe > herunterladen, öffnen, uns anrufen, die Benutzer ID und Kennwort durchgeben.*

- *Mit Anydesk https://anydesk.com/de/downloads/windows > herunterladen öffnen, uns anrufen, die Benutzer ID durchgeben und die Anforderung annehmen.*

Supportzeiten

Montag bis Donnerstag:
07.00 - 11.45 Uhr
13.00 - 16.15 Uhr

Freitag:
09.00 - 11.45 Uhr
13.00 - 15.45 Uhr