

### Voraussetzung:

Wechselrichter SUN2000-10kTL-m1 mit dem WLAN-FE-10 Dongle zwingend.  
 Heizstab ist angeschlossen und mit dem Netzwerk (LAN) verbunden.  
 Firmwareversion ab 4.5.0

Am Wechselrichter Die Einstellung MODBUS-TCP aktivieren.



Am **ASKOHEAT +** sind nur folgende Einstellungen nötig:



MODBUS TCP MASTER MODE		
Enable Modbus TCP Master Power To Heat: Polling power consumption or feedin from a Smart Meter or Energy Management System)	<input checked="" type="checkbox"/>	
IP Address of connected Smart Meter or Energy Management System	<input type="text" value="x.x.x.x"/>	No connection will be established with an incorrect IP address.
Used Type of Smart Meter or Energy Management System	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">                     Custom Settings                      E3/DC S10                      TQ EM300                      TQ EM420                      Kostal Smart Energy Meter                      Fronius Gen24  <b>Huawei SUN2000 with WLAN-FE-10</b>                      Fronius Symo                      ALPHA-ESS LAN                 </div>	"Custom settings" allow their own parameters. Otherwise the settings will be overwritten by the selection!
Don't "PING" connected subsystem before reading values using Modbus TCP	<input type="checkbox"/>	Special setting, use with care!
<b>START CONNECTION</b>	After pressing, the Askoheat+ will reboot, if you enable or disable Modbus TCP Master mode. You Should reload this page after 15 seconds!	<input type="button" value="START CONNECTION"/>

Änderungen werden erst wirksam, wenn auf  geklickt wird.

## Support

### E-Mail und Telefon

- [support@askoma.com](mailto:support@askoma.com)
- +41 62 958 70 99

### Support via Fernwartung

- Mit Teamviewer  
<https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe> > herunterladen (falls nicht schon installiert) öffnen, uns anrufen, die Benutzer ID und Kennwort durchgeben.
- Mit Anydesk  
<https://anydesk.com/de/downloads/windows> > herunterladen (falls nicht schon installiert) öffnen, uns anrufen, die Benutzer ID durchgeben und die Anforderung annehmen.

### Supportzeiten

Montag bis Donnerstag:

07.00 - 11.45 Uhr

13.00 - 16.15 Uhr

Freitag:

09.00 - 11.45 Uhr

13.00 - 15.45 Uhr